



6 dagar senare

5. Patienten svimmar igen, liggandes på bären. Endast närstående närvarande inne på rummet. Dottern kallar på sjuksköterskan och läkaren informeras när hen kommer in på rummet.
Diagnosen blodtrycksfall kvarstår. Ingen diskussion om bilkörning görs och patienten skrivs hem. Får rådet att äta och dricka ordentligt.

Patienten kommer åter till akutmottagningen efter trafikolycka, där hen svimmat vid ratten och kört i diket.

Läkaren uppger att hen inte känt till ytterligare avsvimning

Dottern upplever få till svar att man kan svimma av i tre sekunder.

Läkaren upplever inget behov av att prata om bilkörning då diagnosen är blodtrycksfall

Bristande kommunikation mellan anhöriga och personal

Närstående har inte lyckats förmedla och personalen har inte lyckats uppfatta och kommunicera att patienten svimmande igen.

Bristande kommunikation mellan yrkeskategorier.

- Högt informationsflöde
- Stress
- Arbetsmiljö med många avbrott
- Misstolkning av information
- Kultur, samarbete och hur vi kommunicerar.

Omgivning & organisation
En arbetsmiljö med hög belastning ökar risken för att kommunikationen brister. Detta ställer högre krav på fungerande arbetssätt, samarbete och öppenhet.

Utbildning & kompetens
När flera personer är involverade i teamet runt patienten behöver alla känna till vilka varningssignaler man bör reagera på och kommunicera kring

Kommunikation & information
Avsaknad av återspeglning i dialogen då olika uppfattningar finns kring vad som kommunicerades i situationen.

Kommunikation & information
Transportstyrelsen rekommendationer gällande bilkörning vid hjärtsjukdom är svåra att tyda

Skapa arbetsmiljö med större möjlighet att fokusera på en patient i taget

Säkerställ en kultur där alla professioners information om patienten tas till vara

Säkerställ kompetens så att alla medarbetare känner till och reagerar på varningssignaler som tex. att svimma liggandes vid oklar synkopé

Säkerställ att verktyg för hur vi återkopplar och säkrar upp kommunikation blir kända och används, t.ex. "Förstå mig rätt"

Se över eventuellt behov av förändrade restriktioner till hjärtpatienter utifrån Transportstyrelsens rekommendationer.