



2017- 07- 09
Morgon/ Förmiddag

2017- 07- 09
Eftermiddag

8.
Telefonuppgifter eftersöks på ett flertal websidor men uppgifterna är osäkra. Polisen kontaktas vilka lämnar ut ett telefonnummer till en anhörig. Samtal från sjukhuset visas som dolt nummer på telefonens display och som innebär att anhörig inte svarar.

En anhörig ringer avdelningen och eftersöker den avlidna och får då information om det inträffade

Procedurer/ rutiner & riktlinjer

Det är möjligt att programmera telefonen i samband med utgående samtal som leder till att sjukhusets telefonnummer syns i displayen. Denna rutin var inte känd någonstans i organisationen.

Tydliggöra rutiner för programmering av telefon vid utgående samtal när anhöriga inte svarar.