



Patienten luktar alkohol och är slö men uppvisar utöver det inga tecken på neurologiska bortfall. Uppger ingen anamnes på akut insatt huvudvärk. Har långsamt och bitvis osammanhängande tal. Diagnosmisstanken stärks genom telefonkontakt med Neurologjour.

Symtomen som patienten uppvisar är atypiska för blödning i hjärnan.

Det normala provsvaret sätts inte i relation till sökorsak och prioritet.

Läkare bedömer och tolkar provsvaret drygt 8 timmar senare.

Patienten får vid inkomsten fel sökorsak och tilldelas därmed fel prioritet.

Utbildning & kompetens
Kognitivt feltänk. Den initiala tolkningen av patientens symtom följer med under lång tid på akutmottagningen, trots att ny information (alkoholkoncentrationen) tillkommer. Provsvaret var normalt utifrån alkoholkoncentrationen, men onormalt ställt i relation till sökorsak och prioritet.

Kommunikation & information
Det är ett utbrott av mässling i staden och närstående får inte följa med patienten in på akutmottagningen pga. att immunitet måste styrkas innan man får komma in. Detta förminskar möjligheten för närstående att framföra viktig information till personalen.

Omgivning & organisation
Det är ett högt inflöde av patienter på akutmottagningen under natten, 76 patienter på medicinsidan under dygnet. Läkaren som tjänstgör i det team dit patienten hör, får gå och ta patienter i annat team med högre prioriterade patienter som väntat länge.

Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Teamavstämning har inte gjorts under natten. Vid teamavstämning lyfts och efterfrågas nya fakta som inkommit och som kan förändra patientens prioritet till att träffa läkare och få en bedömning.

Aterkoppling av analysen på APT i lärande syfte.

Workshop omkring kognitivt feltänk med exempel på hur det kan påverka ett händelseförlopp.

Utarbeta rutin för inhämtning och utbyte av information när närstående inte får följa med in på akutmottagning.

Fortsatt utveckling av planstyrt arbetssätt. En successivt ökad kompetensnivå hos akutläkarna kan minska TTL (tid till läkare).

Förtydliga befintliga rutiner kring regelbundna teamavstämningar. Betona vikten av att de följs, speciellt vid hög belastning.