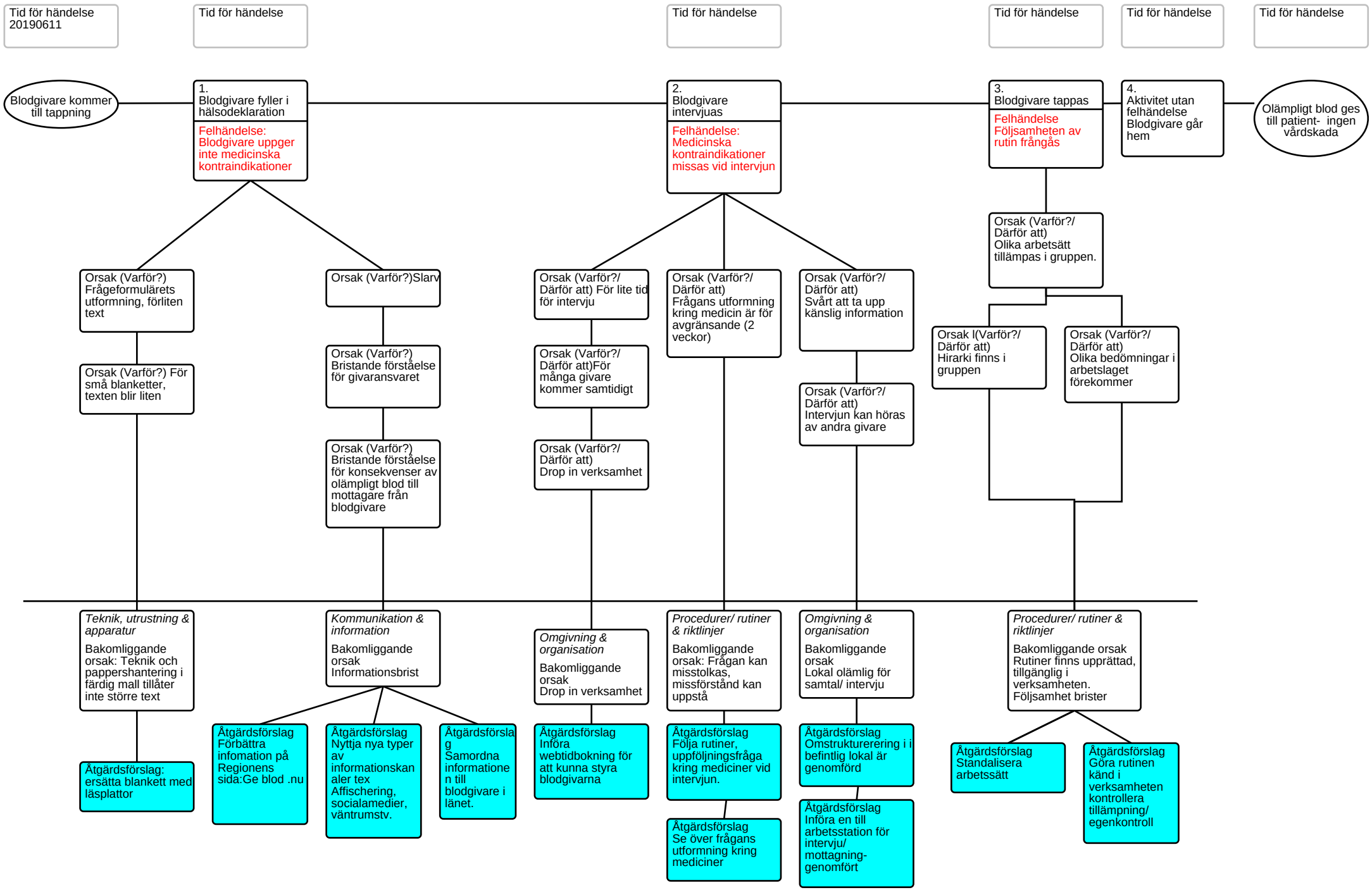
KB878288


Tid för händelse 20190611
Tid för händelse
Tid för händelse
Tid för händelse
Tid för händelse
Tid för händelse
Blodgivare kommer till tappning
1. Blodgivare fyller i hälsodeklaration
Felhändelse: Blodgivare uppger inte medicinska kontraindikationer
2. Blodgivare intervjuas
Felhändelse: Medicinska kontraindikationer missas vid intervjun
3. Blodgivare tappas
Felhändelse Följsamheten av rutin frångås
4. Aktivitet utan felhändelse Blodgivare går hem
Olämpligt blod ges till patient- ingen vårdskada
Orsak (Varför?) Frågeformulärets utformning, förliten text
Orsak (Varför?) För små blanketter, texten blir liten
Orsak (Varför?)Slarv
Orsak (Varför?) Bristande förståelse för givaransvaret
Orsak (Varför?) Bristande förståelse för konsekvenser av olämpligt blod till mottagare från blodgivare
Orsak (Varför?/ Därför att) För lite tid för intervju
Orsak (Varför?/ Därför att)För många givare kommer samtidigt
Orsak (Varför?/ Därför att) Drop in verksamhet
Orsak (Varför?/ Därför att) Frågans utformning kring medicin är för avgränsande (2 veckor)
Orsak (Varför?/ Därför att) Svårt att ta upp känslig information
Orsak (Varför?/ Därför att) Intervjun kan höras av andra givare
Orsak (Varför?/ Därför att) Olika arbetsätt tillämpas i gruppen.
Orsak l(Varför?/ Därför att) Hirarki finns i gruppen
Orsak (Varför?/ Därför att) Olika bedömningar i arbetslaget förekommer
Teknik, utrustning & apparatur
Bakomliggande orsak: Teknik och pappershantering i färdig mall tillåter inte större text
Åtgärdsförslag: ersätta blankett med läsplattor
Kommunikation & information
Bakomliggande orsak Informationsbrist
Åtgärdsförslag Förbättra infomation på Regionens sida:Ge blod .nu
Åtgärdsförslag Nyttja nya typer av informationskanaler tex Affischering, socialamedier, väntrumstv.
Åtgärdsförslag Samordna informationen till blodgivare i länet.
Omgivning & organisation
Bakomliggande orsak Drop in verksamhet
Åtgärdsförslag Införa webtidbokning för att kunna styra blodgivarna
Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Bakomliggande orsak: Frågan kan misstolkas, missförstånd kan uppstå
Åtgärdsförslag Följa rutiner, uppföljningsfråga kring mediciner vid intervjun.
Åtgärdsförslag Se över frågans utformning kring mediciner
Omgivning & organisation
Bakomliggande orsak Lokal olämlig för samtal/ intervju
Åtgärdsförslag Omstrukturerering i i befintlig lokal är genomförd
Åtgärdsförslag Införa en till arbetsstation för intervju/ mottagning- genomfört
Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Bakomliggande orsak Rutiner finns upprättad, tillgänglig i verksamheten. Följsamhet brister
Åtgärdsförslag Standalisera arbetssätt
Åtgärdsförslag Göra rutinen känd i verksamheten kontrollera tillämpning/ egenkontroll