

Dag 0

Dag 0

Dag 1

Dag 1

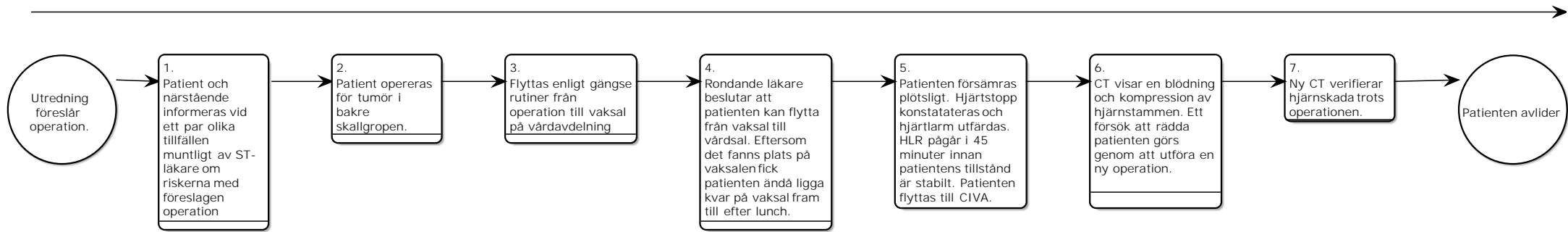
Dag 2

Dag 2

Dag 2

Dag 2

Dag 4



Bifynd:  
Den givna informationen om riskerna har troligen inte uppfattats på rätt sätt av närstående.

*Kommunikation & information*  
Inget skriftligt informationmaterial delades ut. Tolk användes inte när information gavs till anhöriga

Skapa informationsmaterial  
Behov av tolk kan för både vårdpersonal och patient/ anhörig i vissa fall vara en bedömningsfråga. Vid tveksamhet om behovet ska fråga ställas till patient/ anhörig om de önskar tolk.

*Procedurer/ rutiner & riktlinjer*  
Innan operationen gjordes ingen uppföljning att patient och närstående hade uppfattat given information

Överväga om samtalsmetoden TeachBack eller ny rutin för uppföljande samtal kan minska risken för missförstånd avseende risker i samband med olika typer av ingrepp

