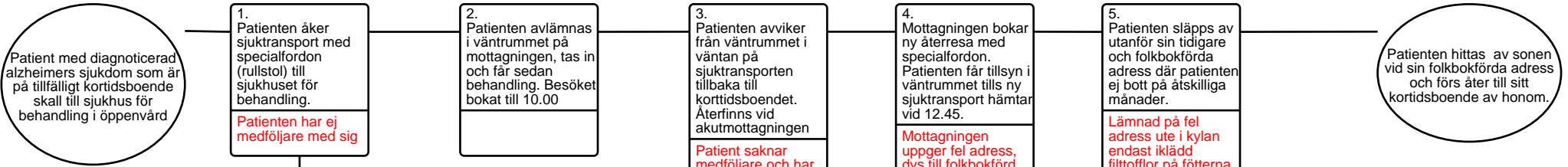


31 Januari 2019 31/ 1 ca kl. 9.00 31/ 1 ca 9.45 31/ 1 ca 10.30 31/ 1 ca 11.45 31/ 1 ca 13.15 31/ 1 ca kl. 16.30



Orsak: Resurser för medföljare fanns inte denna morgon pga resursbrist. Boendet beskriver vana av att transporter med extra service brukar fungera.

Orsak: Medföljande resurs saknas och patienten bedömdes inte som rymningsbenägen under själva mottagningsbesöket.

Orsak: I journalsystemet som mottagningen arbetar i finns endast folkbokförd adress. Korttidsboendet arbetar i ett annat system och ingen länk emellan. Mottagningen lägger in resor till och från mottagningen i systemstödet för sjukresor, ingen specifik återadress behövs. Själva återresan bokas per telefon, vilket är vanligt förekommande. Hade återresan bokats i systemstödet hade returresa kunnat uppges/ klickats i, dvs åter till utresans adress

Orsak: Chauffören har endast transportansvar till uppgiven adress och ej sjukvårdande ansvar. Föraren ansvarar för att lämna av patienten vid bostadsdörren.

Utbildning & kompetens
Okunnighet kring vad som gäller vid sjukresor. Patient med kognitiv sviktande funktion skall ha medföljare.

Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Patienter utan medföljare som har kognitiv nedsättning bör uppmärksammas extra av mottagningspersonal och hållas under särskild uppsikt

Kommunikation & information
Boende/ Mottagning, hade ingen dialog innan besök om att medföljare inte fanns. Uppmärksamhet kring adress-uppdatering vid nybesök gjordes ej.

Teknik, utrustning & apparatur
Systemstöd för journalhantering pratar ej med varandra. Rutiner ligger separat och finns inte som beslutsstöd i journalsystemet. Adressen hanteras i olika system. I systemstödet för sjukresor ser man utrese adress och kan boka återresa.

Omgivning & organisation
Upphandlade transportbolag för regionen saknar särskild förståelse för sjukvårdens resenärer.

Regelverket för sjukresor är en obligatorisk utb för personer som arbetar i systemstödet i den landstingsanslutna sjukvården innan användning. Den rekommenderas även vara en kontinuerlig utbildning som görs 1 g/ år.

Utbildningen i regelverket för sjukresor rekommenderas även göras obligatorisk och kontinuerlig för kommunal vård och omsorg för att öka förståelsen för sjuktransporter och dess regelverk.

Uppdatering av rutinen för nybesök rekommenderas att innehålla en uppdatering av adress samt riktlinje angående uppmärksamhet kring patienter med kognitiv nedsättning samt deras bokning av sjuktransport.

Mer kommunikation boende/ mottagn. Korttidsboenden kan ringa och prata in meddelande på mottagningens tel nummer innan besök om medföljare ej skulle finnas. Mottagningen ringer upp vid behov samt får sms påminnelse om att meddelande finns.

Åtteresor med sjuktransport bör inte göras per telefon utan i systemet för sjukresor gällande patient med kognitiv svikt utan medföljare. Där ser man vilken adress patienten rest ifrån. För övrigt behövs ett sammanhållet sömlöst journalsystem som omfattar beslutsstöd för regionen och är under upphandling under 2019. Kommunala boenden rekommenderas att integreras.

Dela händelsen till transportörer inom regionen. Regionen bör se över avvikelser relaterade till transportör där kognitiv funktionsnedsatta personer blivit lämnade ute i kylan inför nästa upphandling. Även om transportören ej har ett sjukvårdande ansvar bör förståelse och agerande vara i linje med sjukvårdens resenärers behov och kontrollfråga kring kognitiv nedsättning kan ställas när resor bokas av personal i annans namn.