

2014- 07- 29

Klockan 03:00

Cirka 04.45

Cirka 05:00

Cirka 05:15

Cirka 05:20

Cirka 05.40

72 årig patient med diabetes och högt blodtryck.  
Inkommer med ambulans till sjukhuset med feber och frossa.  
Patienten bedöms ha en lunginflammation.  
Läggs in på vårdavdelning och ordinerar antibiotika behandling.  
Personal pratar med patienten ca kl. 22.30.

1.  
Patienten ligger i sin säng och sover vid tillsyn.

Ingen felhändelse

2.  
Patienten hittas på golvet brevid sin säng sovande med snarkande andning och väcks av personal. Patienten säger sig må bra men fryser. Lyfts upp till sängen. Patienten kan inte uppge tidpunkten för fallet eller vad som har hänt.

Ingen felhändelse

3.  
Patienten behöver gå på toaletten. Personalen är osäker på hur patienten kan stå på sina ben. Patienten får ett bäcken och uppmanas att ringa på larmklockan.

Ingen felhändelse

4.  
Patienten ringer inte på klockan så personal går in för att ta bort bäcken. Personal uppmärksammar att patienten har svaghet i vänster arm och talar sluddrigt. Sjuksköterska genomför stroke kontroller enligt Akut stroke. Bilaga 3.

Ingen felhändelse

5.  
Sjuksköterska kontaktar medicinjour och förklarar patientens symtom samt uttrycker att patienten har klara tecken på stroke. Medicinjour ber sjuksköterska kontrollera patientens blodtryck och puls vilket genomförs.

Ingen felhändelse

6.  
Sjuksköterska ringer till medicinjour och informerar angående kontrollerna och påtalar att patienten har fått en stroke. Medicinjuren bedömer att blodtrycket ligger bra, men då exakt tid för insjuknande inte kan anges är det inte aktuellt med trombolys. Sjuksköterska uppfattar att medicinjuren ska komma till vårdavdelningen för bedömning och handläggning av patienten. Sjuksköterska uppfatta inte att trombolys inte är aktuellt.

Felhändelse  
Kommunikationen mellan medicinjour och sjuksköterska är inte tydlig.

#### Kommunikation & information

Medicinjour och sjuksköterska använder inte ett strukturerat sätt att kommunicera

Åtgärdsförslag  
Öva användningen av SBAR i akuta och icke akuta situationer

Fram till 06.30

Cirka 06.45

Cirka 07.50

08:40

Förmiddag

Tid för händelse

7. Sjuksköterska ringer två gånger till medicinjournen eftersom läkaren inte har kommit.  
**Felhändelse**  
Medicinjournen svarar inte i telefon men sjuksköterska ringer inte till någon av de andra jourerna

8. Sjuksköterska som träffat patienten kvällen innan observerar symtom på stroke hos patienten och ringer och ber medicinjournen komma till vårdavdelningen omgående.  
**Ingen felhändelse**

9. Medicinjour kommer till vårdavdelningen och undersöker patienten. Medicinjournen skickar remiss elektroniskt för skiktrötgenundersökning av hjärnan för att utesluta stroke. Ber sjuksköterskan på vårdavdelningen bevaka röntgensvaret och kontakta avdelningsläkare så snart röntgensvaret har kommit.  
**Ingen felhändelse**

10. Skiktröntgen av hjärnan visar ingen blödning  
**Felhändelse:**  
Patienten får inte blodförtunnande läkemedel direkt efter röntgensvar.

11. Kontakt tas med läkare på strokeavdelning som beslutar att patienten skall flyttas dit. Patienten ordinerar blodförtunnande läkemedel vilket patienten erhåller. Patienten flyttas på eftermiddagen.  
**Ingen felhändelse**

Ingen vårdskada.

Medicinjour svarar inte i telefon då det är mycket att göra, men kommer inte ihåg vad som hindrade att svara.

Sjuksköterska söker medicinjour via växeln använder inte direktnummret

Det är många överbeläggningar på vårdavdelningar vilket leder till stort antal patienter som behöver bedömas vid behov och medicinjournen ansvarar för detta.

Avdelningen söker alltid medicinjour via växeln

Sjuksköterskor på vårdavdelningar behöver stöd i bedömning av patienter och detta ökar belastningen på läkare under jourtid

**Utbildning & kompetens**  
Mer oerfarna sjuksköterskor på vårdavdelningar på sommaren som ansvarar för fler patienter än normalt. Behöver stöd i bedömningar av patienter.

**Omgivning & organisation**  
Omvårdnadspersonal på kliniken kan inte områdets jourorganisation

**Åtgärdsförslag.**  
Bättre introduktion, arbetstid och lön för att kunna behålla kompetent personal på sjukhuset

**Åtgärdsförslag:**  
Information till berörd personal på kliniken angående områdets jourorganisation samt lägga in akuta telefonnummer i avdelningens alla telefoner

Avdelningsläkaren får information angående patientens tillstånd samt röntgensvar vid rond vid 11 tiden.

Sjuksköterska uppfattar att medicinjour rapporterar vidare angående patienten till pågående jour eller till avdelningsläkare

**Procedurer/ rutiner & riktlinjer**  
Avdelningsläkare får inte information om patienter som har försämrats under natten direkt vid ankomst till vårdavdelning på morgonen.

**Åtgärdsförslag**  
Införa rutin att information angående försämrade patienter delges till avdelningsläkare innan rond.