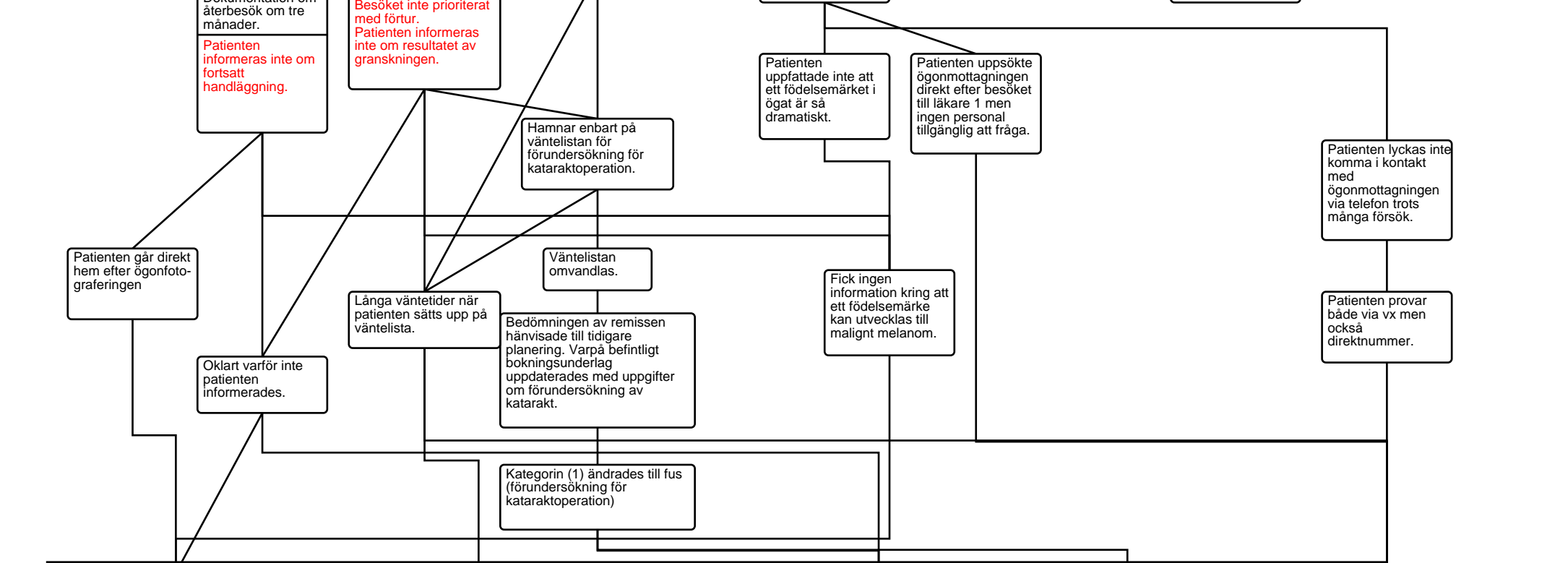
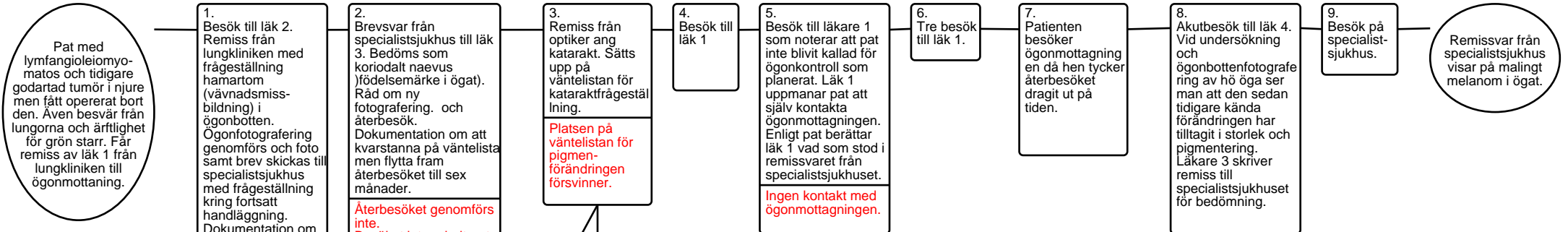


170306 170411 170426 170911 171020 180508 181109 - 190826 190903 190904 191007 191015



Kommunikation & information
Patienten har inte gjorts delaktig i sin vård och behandling.

Omgivning & organisation
Bristande resurser för att kunna ta emot patienterna i tid.

Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Bristande följsamhet till rutiner.

Kommunikation & information
Otydligt formulerad bedömning av remissen.

Omgivning & organisation
Otillräcklig tillgänglighet

Säkerställa att patient är informerad och involverad i sin vård och behandling genom att utreda förutsättningar att införa patientkontrakt.

Verka för rätt bemanningen av ögonspecialister, ögonsjuksköterskor och undersköterskor genom föredragning för H/ S dir. RAK (rätt använd kompetens) är en grundförutsättning

Skapa tydligare rutiner för hantering av väntelistor och bokningar som är förankrade inom enheten genom att införa väntelisteansvariga sekreterare och läkare.

Standardisering utifrån frastexter.

Färdigställa uppdaterad produktions och kapacitetsplanering i syfte att klargöra behovet av personal sett till volymer. Skapa öppen webb-baserad tidbok där patienter kan boka besök själva i syfte att minska avbokningar.