

Januari - februari

Mars

April - Maj

Maj

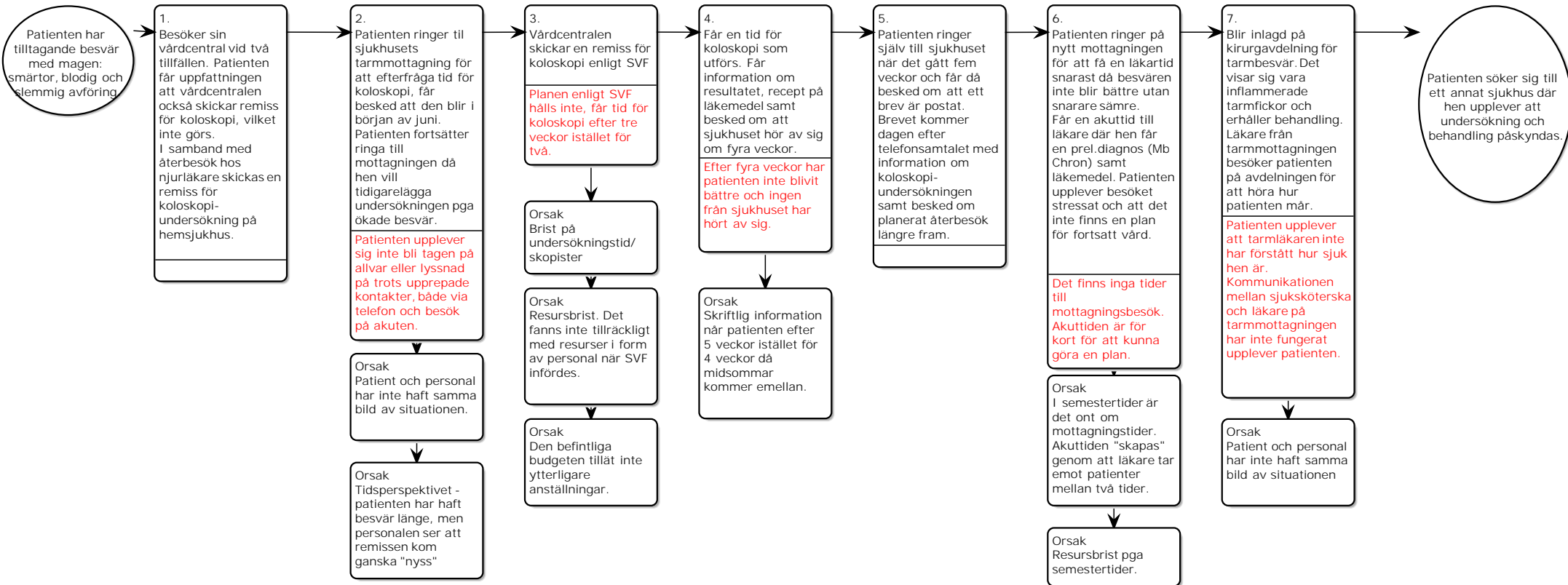
Maj

Juni

Juli

Juli

Augusti



Omgivning & organisation
Prioriteringsgenomgång inför ett ökat uppdrag p.g.a. SVF har inte genomförts adekvat. Obligatoriska tidsramar för SVF har inte uppfyllts. Semesterplaneringen för personalen har inte skapat acceptabla förutsättningar för väntande köpatienter.

Upprätta tydliga regler för remissbedömning under lågbemanningsperioder

Prioritera och anpassa bemanning och schemaläggning till faktiska behov framför allt under semesterperiod för att bibehålla patientsäkerhet.

Avsätta luckor i schemat för att få in SVF patienter inom obligatorisk tidsram

Kommunikation & information
Otydlig information till och bristande kommunikation med patient. Patient och personal har inte samma bild av situationen. Kommunikationen från sjukhuset har varit otydlig och utdragen. Patienten har haft förväntningar på utredningstid och återkoppling som vården inte har lyckats uppfylla.

Tydliga riktlinjer bör upprättas för att tydliggöra hur provsvar delges patienter inom uppsatta tidsramar.

Tydliggöra för patienten hur flödet och planering kommer att se ut, tex genom skriftlig information. Utbildning och dialog i kommunikationsteknik.