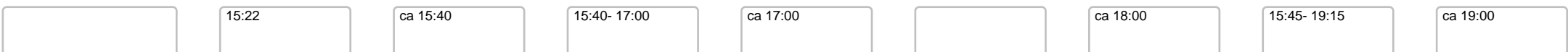
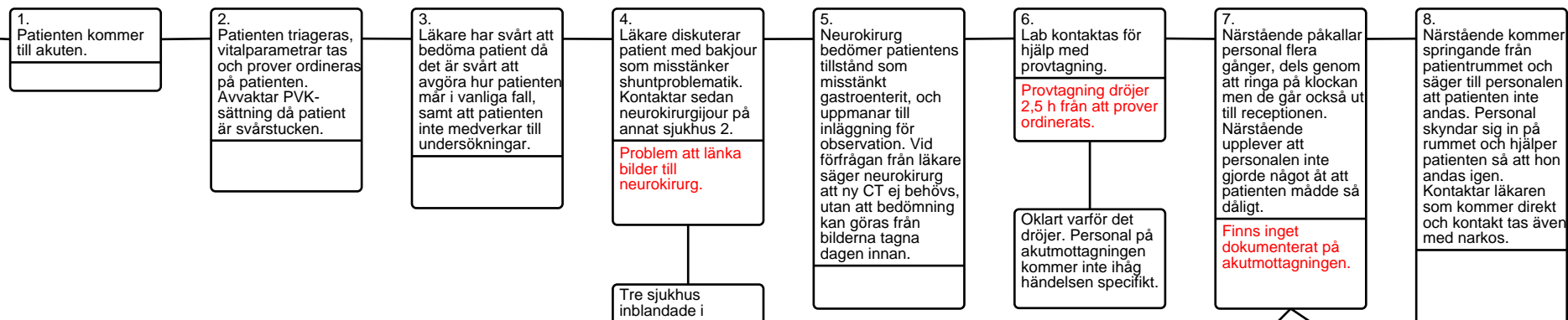


Fördröjt fynd av shuntdysfunktion hos patient med hydrocefalus

HA0004098



Patient med utvecklingsstörning och epilepsi. Har en Dandy-Walkers cysta som shuntbehandlas sedan barndomen. Sökte igår på annat sjukhus 1 pga. huvudvärk, kräkningar och krampfall. CT- hjärna genomfördes då och visade oförändrad bild jämfört med tidigare. Tolkas som migrän och patienten återvänder hem. Söker nu akutmottagningen pga tilltagande huvudvärk.



Tre sjukhus inblandade i bildlänkning, försvarar.

Oklart vem som är ansvarig för vad, vid arrangerande av länkning mellan två andra sjukhus.

Det finns inga arbetsätt för att dokumentera omvårdnadsdelar kring patienter som blir kvar länge på Akuten.

Personal och närstående uppfattar patientens behov och prioritering olika.

*Procedurer/ rutiner & riktlinjer*  
Oklara rutiner kring hur sjukhus skall ge varandra tillgång till bilder från nyligen röntgenundersökningar.

*Procedurer/ rutiner & riktlinjer*  
Ej anpassade arbetsätt och dokumentationsrutiner för utdragna vårdförlopp på Akutmottagningen.

*Kommunikation & information*  
Otydlig information till och bristande kommunikation mellan närstående och personal under besöket på Akutmottagningen.

Ombesörja rutin för länkning av bilder mellan förvaltningar vid akuta handläggningsärenden. Denna skall beskriva ansvar för olika arbetsmoment, inklusive uppföljning, samt ge beskrivning av hur länkning ska ske.

Diskussion i berörd personalgrupp på akutmottagning angående dokumentation.

Diskussion i berörd personalgrupp på akutmottagning (ffa sjuksköterskor och läkare) behov av reevaluering/retriagering, då patienten/ anhöriga påkallar personal angående förändrat allmäntillstånd.

Se över dokumentationsrutiner för utdragna vårdförlopp på akutmottagning samt tydliggöra kravet på dokumentation och tidsangivelse vid telefonkonsultationer.

Se över arbetsätt för utdragna vårdförlopp på akutmottagning. På förvaltningsnivå diskutera att på sikt införa omvårdnadsronder på akutmottagning för att mer arbeta proaktivt i patientsäkerhetsarbetet..

Säkerställa att patient/ anhörig förstätt given information och vara lyhörd för patienters/ anhörigas upplevelse av sitt/ patientens förändrade hälsotillstånd. Använda sig av kommunikationsmetod som till exempel Förståmig-rätt.

19:15

21:05

22:06

23:00

23:26

9. Patienten krampar vid 2 tillfällen på akutmottagningen och överflyttas därför till IVA. Konsulterad neurokirurg står fast vid bedömning av tillstånd som gastroenterit, uppmanar till att behålla patient för observation, samt informerar att det inte finns platser på neurokirurg.

10. Patienten genomgår en CT- hjärna.

11. Ambulansen kommer till IVA, men patienten försämras och kan inte åka direkt.

12. Läkare utför ett ingrepp för att tömma vätska som lättar trycket i hjärnan.

Ambulansen lämnar IVA för transport av patienten till annat sjukhus.

Uppmärksamma patientgrupper med kommunikationssvårigheter.