

181818

180808 kl 0816

180808 kl 0816

180808

Tid för händelse

180808 kl 1605

Patient med hypertoni och artros boendes utomläns söker HC då hen vaknat med besvär att röra vä hand.

1. Träffar läkar ass som för närvarande bemannar triaget.  
**Bedöms som extremitetsproblem**

Läkar ass är ny på arbetsplatsen och har inte fullgod utbildning i att arbeta som sköterska i triaget.

En del av den planerade utbildningen uteblir.

Brist på ssk.

*Omgivning & organisation*  
Brist på personal gör att verksamheten hittar nya sätt att lösa bemanningen.

Kvalitetssäkra nya arbetsätt

2. Träffar ST läkare. Kan röra armen, men har svårt att klämma med vä hand och särskilt ring- och lillfinger. Sensibilitets- skillnad jämfört med resten av handen. BT 207/ 88. Är orolig. Får diagnos mononeuropati och råd att söka egen HC vid behov.  
**För snabbt uteslutit tia/ stroke.**

3. Patienten ringer efter att ha sovit och vaknat med yrsel och svullnad i arm samt tendens att ramla åt vänster.

4. Pat kommer åter till HC och träffar samma läkare som på fm. Lätt svullnad lång- och pekfinger vä hand noteras.  
**Det framgår inte att pat ramlar åt vänster.**

5. ST läkaren känner sig osäker på om patienten skall åka in till sjukhuset då funderingar på stroke föreligger. Rådfrågar specialist och bedömer i samråd ingen skada hjärna eller hjärta.  
**Specialistläkaren med handledarfunktion tänker inte på möjliga differentialdiagnoser**

Då patienten återkommer hem och sökte vård på sitt hemsjukhus 5 dygn efter första symtom konstateras stroke.

Otillräcklig anamnes.

För snabbt till diagnos

Fynden i neurologstatus som gjordes vid första besöket har vilseledd i bedömningen.

Specialistläkaren sätter sig inte tillräckligt in i patientärendet.

Hög arbetsbelastning

*Kommunikation & information*  
Patientens berättelse har inte tagits i beaktning.

Ta ställning till förbättringsarbete gällande personcentrerad vård.

*Utbildning & kompetens*  
Brister i handledarfunktion.

Ställningstagande till hur handledarbehovet skall lösas.