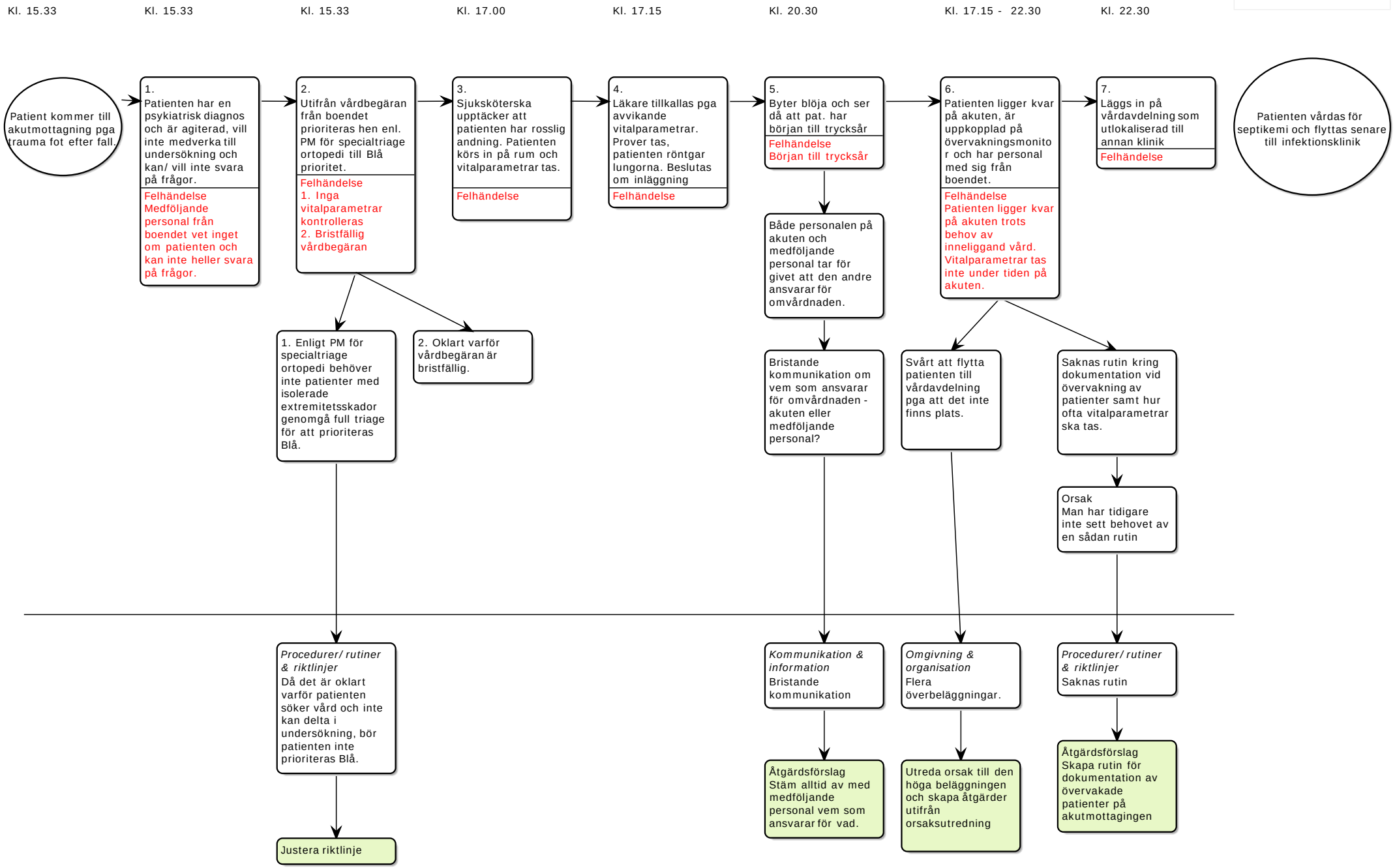
KB1704191


Kl. 15.33
Kl. 15.33
Kl. 15.33
Kl. 17.00
Kl. 17.15
Kl. 20.30
Kl. 17.15 - 22.30
Kl. 22.30
Patient kommer till akutmottagning pga trauma fot efter fall.
1. Patienten har en psykiatrisk diagnos och är agiterad, vill inte medverka till undersökning och kan/ vill inte svara på frågor.
Felhändelse Medföljande personal från boendet vet inget om patienten och kan inte heller svara på frågor.
2. Utifrån vårdbegäran från boendet prioriteras hen enl. PM för specialtriage ortopedi till Blå prioritet.
Felhändelse 1. Inga vitalparametrar kontrolleras 2. Bristfällig vårdbegäran
3. Sjuksköterska upptäcker att patienten har rosslig andning. Patienten körs in på rum och vitalparametrar tas.
Felhändelse
4. Läkare tillkallas pga avvikande vitalparametrar. Prover tas, patienten röntgar lungorna. Beslutas om inläggning
Felhändelse
5. Byter blöja och ser då att pat. har början till trycksår
Felhändelse Början till trycksår
6. Patienten ligger kvar på akuten, är uppkopplad på övervakningsmonitor och har personal med sig från boendet.
Felhändelse Patienten ligger kvar på akuten trots behov av inneliggand vård. Vitalparametrar tas inte under tiden på akuten.
7. Läggs in på vårdavdelning som utlokaliserad till annan klinik
Felhändelse
Patienten vårdas för septikemi och flyttas senare till infektionsklinik
1. Enligt PM för specialtriage ortopedi behöver inte patienter med isolerade extremitetsskador genomgå full triage för att prioriteras Blå.
2. Oklart varför vårdbegäran är bristfällig.
Både personalen på akuten och medföljande personal tar för givet att den andre ansvarar för omvårdnaden.
Bristande kommunikation om vem som ansvarar för omvårdnaden - akuten eller medföljande personal?
Svårt att flytta patienten till vårdavdelning pga att det inte finns plats.
Saknas rutin kring dokumentation vid övervakning av patienter samt hur ofta vitalparametrar ska tas.
Orsak
Man har tidigare inte sett behovet av en sådan rutin
Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Då det är oklart varför patienten söker vård och inte kan delta i undersökning, bör patienten inte prioriteras Blå.
Justera riktlinje
Kommunikation & information
Bristande kommunikation
Åtgärdsförslag
Stäm alltid av med medföljande personal vem som ansvarar för vad.
Omgivning & organisation
Flera överbeläggningar.
Utreda orsak till den höga beläggningen och skapa åtgärder utifrån orsaksutredning
Procedurer/ rutiner & riktlinjer
Saknas rutin
Åtgärdsförslag
Skapa rutin för dokumentation av övervakade patienter på akutmottagingen