



Klockan 00:22

Klockan 00:42

Klockan 00:42

Klockan 01:14

Klockan 02:01

6. SOS Alarm larmar ut ambulans 2 med följande information: "Prio 1. Hög feber och medtagen, försämring. Kräks nu, andas snabbt. Ambulans varit där för 1,5 tim sen, förkyld, Alvedon kl. 22:00, feber ej gått ner, frisk. Vaken, feber 40,0 kl. 00:00, pratar, matt, buksmärta."

Felhandling
Informationsbrist angående medvetandesänkningen.

7. Ambulans 2 anländer till hemmet. SOS Alarm ringer under framkörningen upp ambulans 2 och informerar om att ambulans 1 varit där ett par timmar tidigare.

8. Personalen i ambulans 2 påbörjar bedömning av barnet. Barnet är trött men relativt opåverkad, pratar, somnar efter en stunds undersökande. Vitalparametrar visar förhöjd andningsfrekvens samt puls. B- glucos tas då som visar 18,6. Bestämmer i samråd med föräldrarna att ambulans 2 transporterar in barnet till sjukhuset. Barnet går själv ut till ambulansen och är stabil, körs som prio 2 mot sjukhuset.

9. Transport påbörjas till sjukhus. Barnet är pratbart. Då de kört en stund blir barnet medvetslös, slappat, på väg att tappa luftvägarna, ventilerar ok, vaken efter cirka 1- 2 minuter men slöare än innan. Transporten prioriteras upp till larmkörning (prio 1).

10. Inkommer till sjukhusets akutmottagning där personal möter upp då ambulans 2 larmat in till akutmottagningen under transporten. Barnet är vid inkomsten vaket, går själv från ambulansen in till akutmottagningen.

Ingen information ges från SOS Alarm till ambulans 2 angående att barnet haft en medvetandesänkning.

Kommunikation & information

Informationsbrist mellan SOS Alarm och utlarmad ambulans.

Åtgärdsförslag:

Översyn av gällande rutin kring informationsöverföring mellan SOS Alarm och utlarmade ambulanser.

Procedurer/rutiner & riktlinjer

Bristande rutiner gällande översyn för medicinskt index.

Åtgärdsförslag:

Översyn av arbetsmetodiken inom SOS Alarm angående vilka ärenden som bör hanteras av sjuksköterska.

Utbildning & kompetens

Bristande kompetens hos personal på SOS Alarm gällande vitalparametrar och samtalsuppföljning.

Åtgärdsförslag:

Utbildningsinsats gällande vitalparametrar och samtalsuppföljning inom SOS Alarm bör startas på individnivå.

Klockan 02:01

Klockan 04:10

Klockan 04:10

Klockan 04:58

Klockan 05:50

Klockan 05:50

